

## Virus- und Spamschutz

Kde. Nr. : \_\_\_\_\_  
Firma : \_\_\_\_\_  
Vorname : \_\_\_\_\_  
Nachname : \_\_\_\_\_

VegaSystems  
GmbH & Co. KG  
Karl Schurz Straße 35  
33100 Paderborn

t: +49 5251 148540  
f: +49 5251 1485499

www.vegasystems.de  
info@vegasystems.de

## Ja, ich möchte den Viren- und Spamschutz von VegaSystems nutzen.

Als Bevollmächtigter bitte ich Sie, den Viren- und Spamschutz für folgende Domain(s) zu aktivieren:

Domain(s): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Durch meine Unterschrift bestätige ich, dass ich den Emailschutz der VegaSystems GmbH & Co. KG für die oben genannten Domain(s) aktiviert haben möchte. Ich habe das Informationsblatt gelesen, die Funktionsweise des Viren- und Spamschutzes verstanden und bin mit der Verarbeitung meiner Emails durch VegaSystems GmbH & Co. KG einverstanden. Mir ist bewußt, dass ein einhundertprozentiger Schutz vor Viren- und Spammails nicht gewährleistet werden kann, ebenso kann ein Fehlalarm nicht ausgeschlossen werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VegaSystems GmbH & Co. KG erkenne ich an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Firmenstempel

## **Funktionsweise des Virenschutzes**

Um hohe Erkennungsraten und Ausfallsicherheit zu gewährleisten, werden Ihre Emails von drei verschiedenen AntiVirus Produkten untersucht. Alle Produkte arbeiten absolut unabhängig voneinander. Die Virenscanner werden alle mehrmals täglich aktualisiert.

Erhalten Sie eine mit einem Virus infizierte Nachricht, wird diese von uns angenommen und in einen Quarantänebereich auf unserem Server verschoben. Ihnen droht keine Gefahr, weil diese Nachricht nicht zugestellt wird.

In regelmäßigen, frei wählbaren Abständen informieren wir Sie über die von uns blockierten Informationen. Diese Auflistungen enthalten Informationen die Sie zum Identifizieren der blockierten Emails verwenden können. Wünschen Sie eine der blockierten Nachrichten trotz Virus zugestellt zu bekommen, so nehmen Sie bitte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt mit uns Verbindung auf.

Nach dieser Frist wird die Nachricht unwiderruflich aus der Quarantäne gelöscht!

## **Funktionsweise des Spamschutzes**

Der Spamschutz stellt eine besondere Herausforderung dar. Einerseits soll er möglichst effektiv gegen Spammails vorgehen und einen möglichst großen Anteil an Spam herausfiltern, andererseits muss das Risiko eines Fehlalarms minimiert werden. So müssen gewünschte Newsletter oder angeforderte Werbesendungen den Empfänger erreichen.

Um diesen Kriterien gerecht zu werden, setzt VegaSystems Altemeier & Fleiss GbR auf ein einfaches aber effizientes System. Erst wenn wir uns wirklich sicher sind, dass es sich bei einer Email um Spam handelt, verschieben wir sie in einen Quarantänebereich und verhindern die Zustellung. Dort werden die Nachrichten, genau wie Viren, bis zu 30 Tage gespeichert.

Da jeden Tag neue Viren-, Trojaner und Spam-Varianten auftauchen, kann ein einhundertprozentiger Schutz nicht garantiert werden. Unsere Filtersysteme sind nur als zusätzlicher Schutz zu Ihren eigenen Maßnahmen zu verstehen und ersetzen keine lokalen Virenscanner oder unternehmensweite Virenschutzlösungen bei Ihnen vor Ort. VegaSystems übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für die Richtigkeit der gemachten Angaben. Eine Haftung oder Gewährleistung für Filterleistung oder -mängel ist ausgeschlossen.